



NETSERT YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME EĞ. GÖZ. MUA. LTD. ŞTİ. olarak verdiğimiz hizmetin size en doğru ve uygun şekilde ulaştırılması amacıyla kanun ve mevzuatların izin verdiği sınır ve yetkilerle ilgili taraflarımızın kişisel verilerine sahip olmaktadır.

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)’nun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile Şirketimiz NETSERT YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME EĞ. GÖZ. MUA. LTD. ŞTİ. (“NETSERT” veya “Şirket” olarak anılacaktır.) tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

NETSERT, KVKK ve ilgili düzenlemeler kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatını haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Ünvanı	:	NETSERT YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME EĞ. GÖZ. MUA. LTD. ŞTİ.
Adresi	:	CEVİZLİDERE MH. CEYHUN ATUF KANSU CD. 137/14 ÇANKAYA- ANKARA
Telefonu	:	+90 312 441 90 09
E-Posta Adresi	:	info@netsert.net
Dokuman No	:	NS.KVKK.01
İlk Yayın Tarihi	:	15.01.2026
Rev. Tarihi ve Rev No	:	01.07.2026 – Rev 01

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Kişisel verileriniz, NETSERT tarafından sunulan ürün, hizmet ya da ticari faaliyete ilişkin olarak değişkenlik gösterebilmekle beraber, Şirketimiz tarafından ürün ve hizmetlerin en iyi şekilde sunulabilmesini sağlamak amacıyla işlenmektedir.

NETSERT olarak, kimlik, iletişim, özlük ve mesleki deneyim bilgileriniz, müşteri işlem, pazarlama, işlem güvenliği veriniz, hukuki işlem verileriniz, görsel verileriniz ve halinde özel nitelikli kişisel verileriniz; (Dernek Üyeliği, Sağlık Verileri, Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri) NETSERT ile ilişkiniz kapsamında Madde 3'teki amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz işlenmektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI



NETSERT ile ilişkiniz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir;

Öncelikle Yapmış olduğumuz faaliyetlerin objektifliğini sağlamak, doğru ve hedefine uygun faaliyet gerçekleştirmek, yapmış olduğumuz denetim faaliyetinin amacına en uygun şekilde ve müşteri firmaya fayda sağlayacak şekilde gerçekleşmesini sağlamak.

- Tarafsızlığı ve bağımsızlığı korumak
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adayı / Stajyer / Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sosyal Sorumluluk ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi



- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Yalnızca mevzuatta öngörülen durumlarda veya açık rızanızla sınırlı olmak üzere, kişisel verileriniz aşağıdaki kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir:

- *Akreditasyon, yetkilendirme ve onay kuruluşları (TÜRKAK, EA, IAF vb.)
- *Düzenleyici ve denetleyici kurumlar
- *Adli makamlar ve resmi otoriteler*
- *Hizmet aldığımız bilişim, hukuk, mali ve teknik danışmanlık firmaları
- *Web, e-mail, bulut, sunucu hizmeti sağlayıcıları

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verilerinizi NETSERT ile hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla; internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan, yukarıda yer verilen amaçlar dahilinde Kanun'un 5, 6 ve 8. madde hükümlerinde sayılan hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

- Açık rızanızın bulunması,

Türk Akreditasyon Kurumu yasa ve yükümlülükleri, Avrupa Akreditasyon Kurumu (EA) yasa ve gereklilikleri, Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) yasa ve gereklilikleri

- İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, Borçlar Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Kamu İhale Kanunu, Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, Kimlik Bildirme Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu, Kurumlar Vergisi Kanunu, olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Müşterilerin tanınmasına ilişkin ulusal ve uluslararası alandaki ilke ve esaslara uyum sağlamak, mevzuat ve resmi otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Özel nitelikli kişisel verileriniz ise aşağıdaki hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir:



- Açık rızanızın bulunması,
- Sağlık dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde açık rızası aranmaksızın,
- Sağlığa ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın.

6. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- * Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- * İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- * İşleme amacını ve uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- * Yurt içi/yurt dışı aktarılan üçüncü kişileri bilme
- * Eksik/yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- * Gerekli şartlarda silinmesini/yok edilmesini isteme
- * Bu işlemlerin aktarılan kişilere bildirilmesini talep etme
- * Otomatik sistemlerle analiz sonucuna itiraz etme
- * Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

7. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

Açıklanan haklarınızı kullanmak için gerekli kimlik bilgilerinizi, kullanmak istediğiniz hakkı ve talebinizin konusunu anlatan detaylı açıklamanızı içeren İlgili Kişi Başvuru Formunu, bu Başvuru Formunda belirtilen yöntemlerden birini kullanarak gönderebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Faruk Türkoğlu